

# Umowa abonencka

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data zawarcia Umowy:  Miejsce zawarcia Umowy:  Numer Umowy:

Umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy (dalej jako „Umowa”).

## DANE DOSTAWCY USŁUG

Pomiędzy konsorcjum w składzie z:

- XBEST.NET.PL Sp. z o.o.**, z siedzibą w Rybniku (44-200) ul. św. Józefa 141d, NIP: 642-323-01-76, KRS: 0000904434, REGON: 389130155, wpisanej do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5 309, (zwany dalej również: **Operatorem lokalnym**)
- EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł reprezentowana przez pełnomocnika EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach,\*
- EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł \*

(EVIO, EVIO Polska są zwani dalej łącznie również: „EVIO”)

zwanyymi dalej również każdy z osobna „Partnerem”, a łącznie: „Dostawcą” lub „Konsorcjum”,

Konsorcjum reprezentowane jest przez Operatora Lokalnego, w imieniu którego występuje przedstawiciel („Przedstawiciel Dostawców”)

## DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

Imię	Nazwisko	
Nr PESEL/numer paszportu/karta pobytu	Rodzaj dowodu tożsamości	Seria i nr dowodu tożsamości
Numer telefonu	Numer telefonu komórkowego	Adres e-mail

zwanyymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami” a oddzielnie „Stroną”.

### § 1

## 1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu
--------------	-------------	---------------------------

## 2. MIEJSCE ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA ABONENTA (jeżeli są inne niż adres wskazany

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu
--------------	-------------	---------------------------

### 3. ADRES KORESPONDECYJNY (jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.2)

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica, numer domu, lokalu

### 4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

#### NAZWA USŁUGI/PAKIETU TV

Zaznaczyć wybór symbolem "X"

#### PROMOCJA

Tak  Nie SMART

Nazwa promocji

Tak  Nie OPTIMUM

Nazwa promocji

Tak  Nie PLATINUM

Nazwa promocji

Tak  Nie Cinemax

czas nieokr.

Nazwa promocji

Tak  Nie HBO +MAX  
OPCJA: .....

czas nieokr./12 miesięcy\*

Nazwa promocji

Tak  Nie Canal + Super Sport

czas nieokr.

Nazwa promocji

Tak  Nie Canal+ Super Sport (12mc)

12 miesięcy

Nazwa promocji

Tak  Nie Canal+ Seriale i Filmy

czas nieokr.

Nazwa promocji

Tak  Nie Canal+ Seriale i Filmy  
(12mc)

12 miesięcy

Nazwa promocji

Tak  Nie Multiroom

Ilość dekodерów: \_\_\_szt.

Nazwa promocji

### 5. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYWANIA

Terminal [szt.]

Model

Numer seryjny

Pilot [szt.]

Kabel SCART  
[szt.]

Kabel HDMI  
[szt.]

Kabel zasilający  
[szt.]

Zasilacz [szt.]

Kabel RJ-45 [szt.]

Instrukcja obsługi  
[szt.]

Inne [jakie?]

### 6. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

Kwota Aktywacyjna oraz miesięczna opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika, Cennika Promocji lub Regulaminu Promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

\*niepotrzebne skreślić

## 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

## 8. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny

login  z hasłem , które po zalogowaniu może zostać samodzielnie zmienione przez Abonenta.

## 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony, zgodny z Regulaminem Promocji, którą otrzymał Abonent. Dostawcy usług przysługuje rozwiązanie umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta w czasie trwania umowy zawartej na czas określony wskazany w Regulaminie Promocji, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”), tj. roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

### § 2

**Abonent oświadcza, że:**

- przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Dostawcę informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających, co potwierdził na druku otrzymanego dokumentu;**
- otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług Telewizji Cyfrowej (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami usług Telewizji Cyfrowej (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin oraz Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi. Zapisy dotyczą również – w przypadku umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
- zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
- przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

### § 3

- W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Przyłączenia, usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Dostawcę świadczącego poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy oraz załączniki do niej, a w szczególności Regulamin.
- Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
- Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.

4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy i w takim wypadku Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, Operator lub Dostawca informuje o tym Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora i Dostawców pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.

#### § 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej z zastrzeżeniem, że Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie, utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi **na trwałym nośniku** faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie dwunastu miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.
5. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

#### § 5

1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umową, Operatorowi Lokalnemu lub każdemu z Dostawców przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:
  - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    - i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    - ii. z decyzji Prezesa UKE;
  - b. proponowane zmiany:
    - i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
    - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
2. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z

innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator Lokalny lub dany Dostawca nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.

3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług dodatkowych) i kosztów działalności Operatora Lokalnego lub działalności któregokolwiek z Dostawców:
  - a. zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w ust.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych,
  - b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,
  - c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w ust. 1 powyżej),
  - d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców przez podmiot trzeci,
  - e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z Dostawców licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z Dostawców swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,
  - f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, w tym w szczególności kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,
  - g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczny Wskaźnik Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub
  - h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian,
  - i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub
  - j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych,
  - k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, lub Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub
  - l. zaprzestaniu przez Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców świadczenia usług (w tym Usług lub Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.
4. Podwyższenie Abonament, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może nastąpić nie częściej niż na sześć miesięcy.
5. Podwyższenie Abonamentu, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Abonamentu nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowego elementu Abonamentu (nowej płatności) w okresie sześciu miesięcy.

- 6 Wprowadzane przez Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców zmiany w zakresie podwyższenia Abonamentu, lub wprowadzenia nowych elementów Abonamentu, muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 1.- 3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
- 7 Operator Lokalny i każdy z Dostawców uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów, które nie były zawierane na warunkach promocyjnych.
- 8 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 1 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:
  - a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  - b. Bezwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.
9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust 2-3 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:
  - a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;
  - b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,
    - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
10. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w ust. 1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).
11. Gdziekolwiek w niniejszym paragrafie mowa jest o zmianie warunków Umowy, oznacza to możliwość dokonania zmian w treści tak samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub ew. innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta.

## § 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:
  - a. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - b. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - c. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - d. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - e. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - f. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,

- g. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- h. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
- i. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- j. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
- k. narusza postanowienia § 13 ust. 6-7 lub 9-11 Regulaminu.

Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.

- 4. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a Operator Lokalny lub Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
    - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
    - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny
    - c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
  - 5. Umowa wygasa w przypadku:
    - a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
    - b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
    - c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
    - d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
- Wygąśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
- 6. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.

## § 7

- 1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- 2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
- 3. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

## § 8

- 1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy

dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Operator Lokalny jest pełnomocnikiem Partnerów w sprawach związanych z niniejszą Umową, w szczególności jest uprawniony do przyjmowania opłat związanych z usługami świadczonymi przez Dostawców. W przypadku wygaśnięcia przedmiotowego pełnomocnictwa EVIO wskaże Abonentowi na piśmie Partnera uprawnionego do odbioru wszelkich należności oraz odpowiedni (nowy) rachunek bankowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej,
2. Cennik Usług Telewizji Cyfrowej,
3. Regulamin promocji,
4. Oferta programowa.

.....  
Abonent

.....  
Przedstawiciel Dostawców



## KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

- Operatora Lokalnego **XBEST.NET.PL Sp. z o.o.**, z siedzibą w Rybniku (44-200) ul. św. Józefa 141d
- EVIO POLSKA sp. z o.o, z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8
- EVIO sp. z o.o, z siedzibą w Katowicach, 40-568, ul. Ligocka 103 budynek 8

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

### OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

- tak             nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

- tak             nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

- tak             nie

Umowa została zawarta na odległość

- tak             nie

## WNIOSKI:

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia

tak     nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak     nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak     nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak     nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

-----  
Abonent

\* - proszę zaznaczyć właściwe strony Umowy

\*\* - niepotrzebne skreślić