

[Dla klienta] Elektroniczne Biuro Obsługi Abonenta (EBOK)	
Adres www	http://panel.xbest.net.pl/
Identyfikator użytkownika (ID)	
Hasło do panelu klienta	
Data aktywacji	__ __ - __ __ - __ __ __ __
Indywidualny numer rachunku bankowego	__ __ 1160 2244 8535 0000 0000 __ __ (Millennium S.A.)
[Dla serwisu] Dane techniczne	
Hasło wifi [WEP]	
Nr OLT-a/Nr splitera/kolor	__ __ __ /S __ __ __ / __
Sygnal w dniu instalacji [dB]	

## Umowa Abonencka o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci XBEST.NET.PL Sp. z o.o. Nr \_\_ \_\_ \_\_ / 2024

zawarta w dniu \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ w Rybniku pomiędzy:

Firma **XBEST.NET.PL Sp. z o.o., 44-200 Rybnik, ul. św. Józefa 141d, NIP: 642-323-01-76, KRS: 0000904434, REGON: 389130155**

zwanym dalej „Dostawcą usług”,

a

Nazwisko I Imię / Firma			
Ulica		Nr domu	Nr mieszkania
Miejscowość		Kod pocztowy	
PESEL/NIP		Numer dowodu	
Telefon		E-mail	

zwanym(a) dalej „Abonentem”

### §1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

Nazwa usługi / abonament	Nazwa promocji
Internet	
Telefon (abonament/numer)	
Telewizja	

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:

Ulica		Nr domu	Nr mieszkania
Miejscowość		Kod pocztowy	

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

### § 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

### § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia oraz okres rozliczeniowy

- Umowa zostaje zawarta na czas /zaznaczyć właściwą opcję/:  
 nieokreślony  
 określony, \_\_ \_\_ miesięcy.
- Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi (data aktywacji) na rzecz Abonenta przez Dostawcę usług. Od tego momentu jest naliczany okres obowiązywania umowy.
- Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent co najmniej 30 dni przed jej zakończeniem nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy.
- W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi ulgi przy umowie terminowej przestają obowiązywać. Od tego momentu opłata abonamentowa zostaje podniesiona/podwyższona zgodnie z Cennikiem (Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci XBEST.NET.PL Sp. z o.o., tabela 2 Internet - Opłaty abonamentowe oraz aktywacyjne. Umowa na czas nieokreślony). Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

**BIURO OBSŁUGI KLIENTA tel. 500 890 100 Pn - Pt 8:30 - 16:30**

PARK BIZNESU ul. Podmiejska 95 44-207 Rybnik I piętro pok. 102b

**SERWIS Pn - Pt 8:30 - 16:30**

5. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biura Obsługi Klienta Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 500 890 100), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@xbest.net.pl). Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacjach opisanych w Umowie bądź Regulaminie.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 i 5.
7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
8. Opłata abonamentowa jest naliczana od momentu aktywacji usługi.
9. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
  - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
  - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
10. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
11. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
12. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§4. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
  - a) Telefonicznie
  - b) pisemnie,
  - c) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
  - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy, na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usług.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usługi następuje poprzez zmianę umowy w trybie określonym w § 5 poniżej.
4. Świadczenie usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji usługi następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w dodanej lub zmienionej taryfie i/lub usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
5. Operator nie realizuje usług Premium Rate (usług o podwyższonej opłacie z wykorzystaniem połączenia telekomunikacyjnego), zarówno wiadomości tekstowych, jak również połączeń głosowych.

#### **§5. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
  - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku Dostawca usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi informacje podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu udzielonych ulg. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w §5 ust. 8 Umowy.
3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności, na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5
  - a) doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5
  - b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
  - c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg w przypadku umowy zawartej na czas określony;

z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w §5 ust. 8 Umowy.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
5. Abonent może żądać doręczenia treści o której mowa w ust. 3 w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w ust. 10.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie określonej pisemnej lub dokumentowej

10. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy bądź Regulaminu, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszenia Umowy:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części instalacyjnej, abonentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
  - c) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d) udostępnił Usługi poza Lokal;
  - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
  - g) utraci Tytuł Prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki Tytuł posiada;
  - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników bądź przepisów prawa.
11. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach nie wcześniej, niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.
12. W przypadku zawieszenia Usług od Abonenta nie jest pobierana opłata abonamentowa.
13. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu. Zwrotu dokonuje w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub osobie upoważnionej przez Dostawcę do odbioru, po uprzednim uzgodnieniu przez strony terminu.
14. W przypadku naruszenia postanowień ust. 13 powyżej, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.
15. Umowa wygasa na skutek:
  - a. Utraty przez Abonenta zdolności do czynności prawnych, ogłoszenia upadłości lub postawienia w stan likwidacji,
  - b. Powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
  - c. Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta, a w dniu wygaśnięcia umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług.
16. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, jeśli Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
17. Ograniczenie świadczenia usług, o którym mowa ust. 16 powyżej, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
18. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
19. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
20. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty za wznowienie świadczenia usług zgodnie z cennikiem.
21. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie usatysfakcjonował przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwił korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
22. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
23. W przypadku umów powiązanych występowanie znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z tytułu nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg.

## §5<sup>1</sup>

1. Abonent w przypadku zmiany Dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznaných ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
  - a. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
  - b. umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu przez nowego dostawcę lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Dostawca współpracuje z firmami windykacyjnymi, a tym samym brak płatności faktur za wykonane usługi na rzecz Abonenta może skutkować wpisaniem Abonenta do Krajowego Rejestru Dłużników.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, (b) danych dotyczących jakości usług, (c) zakresie obsługi serwisowej, (d) sposobie i terminie rozwiązania umowy, (e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (f) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Integralną częścią umowy są:
  - a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci XBEST.NET.PL Sp. z o.o.,
  - b) Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci XBEST.NET.PL Sp. z o.o.,
  - c) Regulamin Promocji,
  - d) Protokół przekazania sprzętu.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

**data i podpis Abonenta**

**podpis Dostawcy**

## Oświadczenia

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki Umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu Promocji, jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, dotyczące usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883) i dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby realizacji niniejszej umowy i w tym zakresie Operator będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy.

2. Abonent  wyraża /  nie wyraża

zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora.

3. Abonent  wyraża /  nie wyraża

zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy umowa i za pomocą Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

4. Abonent  wyraża /  nie wyraża

zgody na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów oraz w ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.

5. Abonent  wyraża /  nie wyraża

zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres miejsca zamieszkania, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji niniejszej umowy, a ponadto, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwość ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

6. Abonent  wyraża /  nie wyraża

zgody na dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci XBEST.NET.PL Sp. z o.o., a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem niniejszej umowy drogą telefoniczną lub elektroniczną na wskazany w nagłówku adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK).

7. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie.

8. Abonent oświadcza, iż został poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

9. Ochrona danych osobowych zawsze była traktowana jako jeden z najważniejszych aspektów w działalności.

Naszym celem jest również należyte informowanie Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Administratorem Państwa danych osobowych jest XBEST.NET.PL Sp. z o.o., który będzie przetwarzać Państwa dane w związku z intencją zawarcia umowy.

Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących naszymi klientami opiera się na:

- usprawiedliwionym interesie XBEST.NET.PL Sp. z o.o. jako administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych, czy zabezpieczeniu dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń)

- zgodach

- wykonaniu zawartej umowy

- obowiązkach wynikających z prawa.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do celu wykonania usługi.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane i udostępnione innym podmiotom uprawnionym, wyłącznie we wskazanym celu umowy oraz wyłącznie w zakresie określonym w przepisach prawa.

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości inspektorem ochrony danych jest Pan Jastal Paweł, adres e-mail: [rodo@xbest.net.pl](mailto:rodo@xbest.net.pl), z którą można się kontaktować w sprawie danych osobowych.

Informujemy, iż Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania usługi oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.

Jednocześnie mają Państwo prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uznają, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016r.

**data i podpis Abonent**